

# Algemene Voorwaarden – Veilig Werken Nederland

Laatst bijgewerkt: juni 2025

## Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

### Veilig Werken Nederland

Sluiskade 11, 7676 AP Westerhaar – Vriezenveensewijk

KvK-nummer: 67680283

BTW-nummer: NL8571.26.854.B01

E-mail: [info@veiligwerkennederland.nl](mailto:info@veiligwerkennederland.nl)

Telefoon: +31 (74) 278 03 00

Website: [www.veiligwerkennederland.nl](http://www.veiligwerkennederland.nl)

---

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten, overeenkomsten en leveringen van Veilig Werken Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
  2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 

## Artikel 3 – Inschrijving en overeenkomst

1. Inschrijving voor een cursus gebeurt schriftelijk of digitaal. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door Veilig Werken Nederland.
  2. Bij groepsinschrijving verklaart de opdrachtgever bevoegd te zijn namens alle deelnemers te handelen.
  3. Incompany en maatwerktrajecten worden afgestemd via offerte op maat. Mondelinge afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.
- 

## Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de cursus.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is zonder ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 5 – Annulering en wijziging door de opdrachtgever**

1. Annuleren van een cursus is kosteloos tot 14 kalenderdagen voor aanvang.
  2. Bij annulering tussen 14 en 2 dagen voor aanvang is 50% van het cursusbedrag verschuldigd.
  3. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang of bij no-show is het volledige cursusbedrag verschuldigd.
  4. De opdrachtgever kan kosteloos een vervanger laten deelnemen.
  5. Bij maatwerk en incompany geldt: reeds gemaakte voorbereidingskosten kunnen niet worden teruggevorderd.
- 

## **Artikel 6 – Annulering of wijziging door Veilig Werken Nederland**

1. Veilig Werken Nederland behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij onvoldoende deelnemers of overmacht.
  2. Bij annulering wordt het betaalde cursusgeld volledig terugbetaald.
  3. Indien mogelijk wordt in overleg een nieuwe datum voorgesteld.
- 

## **Artikel 7 – Incompany & maatwerk**

1. Bij incompany-trainingen verzorgt de opdrachtgever een geschikte ruimte en, indien van toepassing, het benodigde materieel.
  2. Veilig Werken Nederland kan aangepaste lesvormen bieden voor laaggeletterden of deelnemers met een leerbeperking.
  3. Afwijkende voorwaarden, tijden en prijzen worden vastgelegd in een aparte overeenkomst.
- 

## **Artikel 8 – Examens en certificering**

1. Bij de meeste opleidingen vindt zowel een theorie- als praktijkexamen plaats.
  2. Het certificaat is pas geldig na voldoende resultaat op beide onderdelen.
  3. Herexamens zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.
  4. De geldigheid van certificaten verschilt per opleiding (gemiddeld 5 jaar).
- 

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. Veilig Werken Nederland is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of na de cursus, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
  2. Deelname aan cursussen gebeurt op eigen risico.
  3. Veilig Werken Nederland is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen tijdens de cursus.
- 

## **Artikel 10 – Intellectueel eigendom**

1. Al het cursusmateriaal is eigendom van Veilig Werken Nederland of haar licentiegevers.
  2. Zonder schriftelijke toestemming is het verboden materiaal te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken.
- 

### **Artikel 11 – Overmacht**

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, pandemie, stroomuitval, weersomstandigheden) is Veilig Werken Nederland gerechtigd de cursus te verplaatsen of te annuleren zonder schadevergoeding.
  2. Overmacht ontslaat Veilig Werken Nederland van nakoming zolang de overmacht voortduurt.
- 

### **Artikel 12 – Klachtenprocedure**

1. Klachten dienen uiterlijk 7 dagen na afloop van de cursus schriftelijk of per e-mail te worden ingediend.
  2. Veilig Werken Nederland zal de klacht binnen 14 dagen behandelen.
  3. Indien de klacht gegrond is, wordt gezamenlijk naar een passende oplossing gezocht.
- 

### **Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsverhoudingen is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Veilig Werken Nederland.